

	Àrea Direcció
Rev. 01 25/05/2022	Política de Qualitat

Política de Qualitat Eines Per Tothom

En **Eines Per Tothom** considerem la qualitat des d'una perspectiva integral i integradora. Considerem el conjunt de l'entitat com una estructura on cadascun dels seus elements (usuaris/es, clients, professionals i projectes) pivoten les seves relacions a partir de sostenir l'objectiu de la **millora continua**.

Per poder dotar de qualitat a cadascuna de les accions que executem, ens plantegem alguns elements que ens serviran de brúixola en la nostra tasca en el dia a dia.

1. La **formació permanent, el desig de saber i el treball en equip** configuren l'estructura desitjable per a fer de la dinàmica de canvi l'instrument que permeti integrar l'adaptabilitat i flexibilitat necessàries respecte a la funció professional.
2. La **responsabilitat compartida** és el pivot metodològic sobre el qual s'assenteixi la possibilitat d'obtenir satisfacció per part de professionals, usuaris i clients a partir de la definició precisa dels objectius, funcions i possibilitats de promoció.
3. **Eines Per Tothom** fa de la **transparència** una utilització clara perquè és des d'aquí des d'on pensem es possibilita l'intercanvi real, fluid i honest de les informacions que es generin i això possibilita la gestió eficaç d'aquestes.
4. La atenció i l'acompanyament a les persones més vulnerables així com l'acompanyament a cadascú dels i les professionals que formen part de l'entitat deu pivotar sobre el principi de la **atenció a la particularitat** que cada subjecte té .
5. El **principi d'autoritat** respecte a les decisions a adoptar ha d'estar fonamentat principalment en el saber i no solament recolzat en la noció de jerarquia funcional.
6. Les **incidències o conflictes** que puguin sorgir en la dinàmica de treball professional són oportunitats per a l'aprenentatge i el creixement professional. En aquest sentit, la gestió correcta d'aquesta situacions per les persones responsables tindrà una incidència en el grau de satisfacció i motivació dels agents implicats que, en la mesura en què s'abordin amb la immediatesa i maduresa necessàries, evitessin la cronificació dels conflictes i els efectes generalment perniciosos que d'aquestes situacions es deriven.
7. **Eines Per Tothom assegurarà el compliment dels criteris del client** (diferents administracions, usuaris, familiars, voluntaris i professionals en pràctiques), i aquells requisits legals així com els mecanismes per a impulsar la millora contínua del **Sistema de Gestió de la Qualitat**.

Direcció Eines Per Tothom

JULIA
GALVAN
DANIEL
44037253G

Firmado
digitalmente por
JULIA GALVAN
DANIEL-44037253G
Fecha : 2022. 05. 25
17: 21: 28 + 02 '00 '